

چرا قبوض را الکترونیکی پرداخت کنیم؟

جهت دریافت و پرداخت قبوض سازمان‌های ارایه کننده خدمات میلیون‌ها برگ قبض با هزینه‌های بسیار در کشور صادر می‌کنند و حداقل هزینه ناشی از اتلاف وقت، نیروی انسانی و سرمایه برای پرداخت این قبوض با مراجعه فیزیکی به دفاتر بانکی، بسیار زیاد برآورد شده است و در شرایطی که در اکثر کشورهای جهان دریافت و پرداخت قبوض مشترکان اعم از آب، برق، گاز و تلفن مدت‌هاست که به عرصه عملیات الکترونیک وارد شده است ضرورت عملیاتی شدن هر چه بیشتر و بهتر پرداخت الکترونیکی قبوض در کشور و فراهم شدن زیرساخت‌های مناسب آن بیش از گذشته احساس می‌شود.

روش‌های متعددی مانند خدمات بانکی از طریق اینترنت، انواع خدمات کارت و ارائه خدمات بانکی از طریق تلفن همراه با استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی ارائه می‌شود و بانک‌ها نسبت به ارائه خدماتی از قبیل مشاهده و ارسال صورت‌حساب، خرید و فروش سهام، انتقال وجه بین حساب‌های یک بانک و غیره از طریق اینترنت، تلفن (ثابت و همراه)، دستگاه خودپرداز و پایانه فروش اقدام کرده‌اند که پرداخت قبض‌ها از جمله مهمترین آن‌ها به شمار می‌رود.

لذا متقاضی باید در یکی از بانک‌های ارائه دهنده خدمات غیرحضوری پرداخت قبوض حسابی افتتاح کند و مرحله بعدی تکمیل فرم استفاده از خدمات مذکور در بانک و دریافت کد شناسایی و کلمه عبور است.

راهنمای پرداخت غیرحضوری:



روش پرداخت قبض از طریق پیام کوتاه

پیام کوتاه خود را با فرمت اعلام شده به شماره ای که بانک در اختیارتان قرار داده است، ارسال نمایید. به طور مثال فرمت پیام جهت پرداخت قبض از طریق پیام کوتاه در بانک تجارت به شکل زیر می‌باشد:

رمز پرداخت کننده + شناسه پرداخت + شناسه قبض + شماره حساب + ۳

توجه: شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض مصرفی درج شده است.

نکات مهم امنیتی:

۱. پس از رفع نیاز از اطلاعات ارسال شده توسط بانک، برای جلوگیری از پر شدن حافظه موبایل و نیز عدم اطلاع دیگران از شماره حساب شما، توصیه می‌شود آن را پاک نمایید.

۲. در صورت واگذاری سیم کارت یا مفقود شدن آن، از طریق اینترنت یا شعبه ای که در آن حساب دارید، این خدمت را برای شماره موبایل مذکور غیر فعال نمایید. عواقب ناشی از عدم اقدام فوق به عهده مشتری است.



اینترنت بانک:

به آدرس پایگاه اینترنتی بانک مورد نظر مراجعه نمایید.
در پایگاه مورد نظر، «ورود به بانکداری اینترنتی» یا «پرداخت الکترونیکی قبوض» را کلیک کنید.
کد شناسایی و کلمه عبوری را (در صورت درخواست) که قبلاً از شعبه دریافت نموده اید، وارد کنید. حساب مورد نظر خود را جهت پرداخت قبض تعیین کنید.
در قسمت پرداخت الکترونیک ، پرداخت قبوض و سپس قبض مورد نظر (برق) را انتخاب کنید.
فرم پرداخت قبض را بر اساس قبض تان تکمیل و سپس تایید کنید.
بانک مورد نظر به نمایندگی از شما مبلغ قبض را پرداخت می کند.
اگر در قسمت پرداخت الکترونیک، گزارش قبض را انتخاب کنید ، گزارش تائیدییه پرداخت شما قابل مشاهده است.



روش پرداخت قبض از طریق POS

کارت خود را در دستگاه پایانه فروش بکشید.
وارد منوی پرداخت قبوض شوید.
شناسه قبض را وارد نموده و کلید تائید را فشار دهید.
شناسه پرداخت را وارد نموده و کلید تائید را فشار دهید.
برای تائید صحت مبلغ قبض نمایان شده بر روی صفحه دستگاه ، کلید تائید را فشار دهید .
رمز کارت را وارد نموده و تائید نمائید .
دستگاه پس از برقراری ارتباط با مرکز فیش مربوط به این پرداخت را برای شما چاپ می کند .



روش پرداخت قبض از طریق تلفنبانك

با تلفن شماره اعلام شده بانك جهت استفاده از خدمات تلفنبانك تماس برقرار نمائيد.
تلفن خود را در حالت TONE قرار دهيد.
شماره کارت خود را وارد كنيد و در پايان كليد ستاره * را فشار دهيد.
شناسه قبض را وارد كنيد و كليد ستاره * را فشار دهيد.
شناسه پرداخت را وارد كنيد و كليد * را فشار دهيد (شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض مصرفي درج شده است).
مبلغ قابل پرداخت مندرج در قبض توسط سيستم قرائت مي گردد.
اطمينان از صحت يا عدم صحت اطلاعات داده شده را با فشار دكمه مربوطه اعلام نمائيد.
جهت انجام عمليات پرداخت كليد مربوطه را فشار دهيد.
شماره رمز دوم (رمز مخصوص پايانه هاي مجازي) خود را وارد كنيد و كليد ستاره * را فشار دهيد.
جهت دريافت اطلاعات قبض يا خاتمه ارتباط كليد مربوطه را فشار دهيد.
توسط سيستم تلفنبانك ، پيغام پرداخت قبض ، شماره پيگيري و تاريخ پرداخت جهت يادداشت كردن ، اعلام مي شود.
موارد اعلام شده را يادداشت و نگهداري كنيد تا در صورت نياز به پيگيري مورد استفاده قرار گيرد.



خودپرداز:

كارت خود را در دستگاه خودپرداز قرار دهيد.
زبان مورد نظر را انتخاب كنيد.
رمز كارت را وارد نموده و سپس دكمه ثبت را فشار دهيد.
منوي پرداخت قبض را انتخاب كنيد.
با استفاده از صفحه كليد دستگاه، شناسه قبض را وارد كنيد و دكمه ثبت را فشار دهيد.

شناسه پرداخت را وارد کنید و دکمه ثبت را فشار دهید. (شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض مصرفی درج شده است.)

شماره حساب مورد نظر خود را (چنانچه حساب جداگانه به کارت شما مرتبط باشد) انتخاب کنید.

اگر شرکت صادرکننده قبض از سویی سیستم پرداخت الکترونیکی بانک مربوطه پشتیبانی نشود، سیستم پیغام «پرداخت این قبض در حال حاضر پشتیبانی نمی شود.» را نمایش می دهد. در صورتی که شرکت صادرکننده قبض شما از سویی بانک پشتیبانی شود، بر روی صفحه نمایش دستگاه، مشخصات قبض ثبت شده نمایش داده می شود.

در صورت صحت موارد فوق، برداشت از حساب و پرداخت قبض را با دکمه بلی تایید کنید.


پس از رویت شماره پیگیری، رسید مربوطه را از دستگاه خودپرداز دریافت نمایید.

لطفا رسید دریافتی را به قبض مربوطه ضمیمه کنید و برای پیگیری های احتمالی بعدی، نزد خود نگهدارید.

توجه: با داشتن یکی از کارتهای عضو شبکه شتاب، می توانید قبض خود را با استفاده از دستگاه ATM پرداخت کنید.

آرم بانک	نام بانک	تلفن بانک	اینترنت بانک
	بانک ملت	۰۲۱۸۱۳۲	www.bankmellat.ir
	پارسیان	۰۲۱۸۹۱۱۱	www.parsian-bank.com
	اقتصاد نوین	۰۲۱۸۴۲۹۲	www.en-bank.com
	پاسارگاد	۰۲۱۸۲۸۹۱۹۹۹	www.fa.bpi.ir
	پست بانک	۰۹۶۰۴	www.postbank.ir
	تجارت	۰۲۱۸۱۳۷۷	www.tejaratbank.ir

آرم بانك	نام بانك	تلفنبانك	اينترنت بانك
	رفاه	۰۲۱۸۵۲۵	www.bankrefah.ir
	سامان	۰۲۱۶۴۲۲	www.sb۲۴.com
	سپه	۰۲۱۶۴۰۵۸	www.banksepah.ir
	سرمایه	۰۲۱۸۲۵۴	www.sbank.ir
	صادرات	۰۹۶۰۲	www.bsi.ir
	صنعت و معدن	۰۲۱۲۲۲۶۰۲۷۲	www.bim.ir
	قرض الحسنه مهر ايران	۰۲۱۸۵۲۸	http://www.qmb.ir
	کارآفرین	۰۲۱۲۳۶۴۰	www.karafarinbank.com
	کشاورزی	۰۹۶۰۲	www.agri-bank.com

آرم بانك	نام بانك	تلفن بانك	اينترنت بانك
	ملی	۰۹۶۲۲	www.bmi.ir