



## شیوه نامه اطلاع رسانی

قدمت اجرای نظام پیشنهادها در مجموعه برق به اواخر دهه هفتاد می رسد. برخی از شرکت های زیر مجموعه از آن زمان به طور مستمر این نظام را اجرا کرده اند و بهره ها برده اند. اما از آنجا که نظام یکپارچه ای حاکم نبوده هر یک از شرکت ها بر اساس دستورالعمل های داخلی و به شیوه خود کار را پیش برده اند. از سوی دیگر، یکی از ابزارهای بهبود در هر حوزه، الگوبرداری است. دسترسی به اطلاعات مفید سایر شرکت ها زمینه ساز الگوبرداری موثر است. به همین منظور کارگروه اطلاع رسانی با هدف تعیین زمینه ها و شیوه های اطلاع رسانی موثر در حوزه نظام پیشنهادها ایجاد شد.

حوزه های اطلاع رسانی عبارتند از:

- پیشنهادهای قابل تعمیم و توسعه
- دوره ها/سمینارهای آموزشی برگزار شده
- ثبت تجربه
- مقالات و کتاب های علمی
- بهینه کاوی
- فراخوان

هدف از این شیوه نامه، تعیین زمینه ها و شیوه اطلاع رسانی موثر در حوزه نظام پیشنهادها در شرکت توانیر و شرکت های زیرمجموعه می باشد.

## پیشنهادهای قابل تعمیم و توسعه

پیشنهادهای مفید و کاربردی هستند که در سطح وسیع تر از یک شرکت (یک بخش یا کل صنعت برق) قابل استفاده هستند. این پیشنهادها معمولاً در شرکت زیرمجموعه مصوب یا اجرا شده و سپس به توانیر معرفی می شوند. در صورتیکه این پیشنهادها قابلیت تعمیم به سایر بخش های وزارت نیرو را داشته باشد به آن وزارتخانه معرفی می شوند.

## دوره ها/سمینارهای آموزشی برگزار شده

اطلاع رسانی دوره های آموزشی در حوزه نظام پیشنهادها به سایر شرکت ها در بهره گیری از دوره های مفید کمک می کند.

## اطلاع رسانی تجارب

تجارب توصیفی از یک موقعیت واقعی شامل یک تصمیم، چالش، فرصت، مساله و یا یک موضوع خاص که فرد یا افرادی در یک سازمان با آن ها مواجه بوده اند .

ویژگی های یک تجربه خوب:

- مشخص بودن هدف
- نو بودن تجربه
- بالا بودن فرصت های یادگیری از آن
- صریح و شفاف بودن آن
- مشخص بودن محدوده و کاربرد آن
- دارا بودن منابع و مستندات معتبر

## مقالات و کتاب های علمی

تحقیقات امری ضروری و از محورهای اصلی توسعه سازمانی و سیستم های مدیریتی می باشد. ایجاد و ساماندهی بانک اطلاعاتی فعالیت های علمی کارکنان صنعت برق در زمینه نظام پیشنهادها و یا حوزه های مرتبط و فراهم نمودن بستر مناسب جهت افزایش سرعت دستیابی به داده های علمی و پژوهشی مرتبط با نظام پیشنهادها از جمله اهداف مهم این بخش می باشد.

## اطلاع رسانی بهینه کاوی

فرآیندی است که با استفاده از تحلیل، تحقیق و مقایسه سیستماتیک بهترین فرآیندها در سازمان های برتر شناسایی می شوند. بهینه کاوی تلاش برای بهترین شدن است. هدف از این بخش، اطلاع رسانی بهینه کاوی هایی است که شرکت های زیرمجموعه و یا شرکت های خارج از صنعت برق انجام داده اند.

## اطلاع رسانی فراخوان اندیشه

شیوه مناسبی است که با هدایت مسیر تفکر کارکنان، بستری برای هم اندیشی پیرامون زمینه های نیازمند اصلاح و بهبود و رفع اشکالات فرآیندهای کاری موجود فراهم می سازد. هدف از آن، اطلاع از سوابق فراخوان های انجام شده در توانیر و شرکت های زیر مجموعه و استفاده از تجارب آن هاست.

## ادامه سرگذشت آنانکه موفق

شده اند



### آلبرت اینشتین

اینشتین تا ۴ سالگی حرف نمی زد و تا ۷ سالگی نمی توانست بخواند و به همین خاطر، معلم و پدر و مادرش فکر می کردند او کندذهن و غیراجتماعی است و طبیعتاً از مدرسه هم اخراج شد و در پذیرش دانشگاه زوریخ هم رد شد. همه اینها باعث شد او کمی دیرتر به موفقیت برسد. ولی بالاخره رسید. او جایزه نوبل را برد و فیزیک نوین را متحول کرد.

### تام لندری

او به عنوان مربی تیم کابوی های دالاس، ۲ جام برتر و ۵ قهرمانی NFC را برای تیمش به ارمغان آورد و پرونده بیشترین پیروزی ها را برای تیمش ثبت کرد.

### روبرت گودارد

گودارد به خاطر تحقیقات و آزمایش هایش در زمینه سوخت مایع موشک مشهور و شناخته شده است ولی در طول زندگی اش اغلب اوقات نظریاتش

رد می شد و توسط بزرگان علم در زمان خودش به استهزا گرفته می شد.

امروز اما موشک ها و سفرهای فضایی که گودارد از آنها حرف می زد، دور از ذهن نیستند و بیشتر اینها مدیون کارهای علمی اوست؛ مردی که در مقابل احساس زمانه اش ایستادگی کرد.

### نیوتن

نیوتن بدون شک در ریاضیات یک نابغه است ولی او شکست های متعددی در سال های نوجوانی و جوانی اش داشته. هیچ وقت در مدرسه شاگرد خوبی نبوده و وقتی هم که اداره املاک خانوادگی اش را بر عهده گرفته، شکست سنگینی خورده و فقیرانه زندگی کرده؛ تا اینکه یکی از عموهایش او را به خرج خودش به کمبریج فرستاد و او آنجا در نهایت به موفقیت های علمی رسیده است.

### سقراط

با وجود اینکه هیچ نوشته ای از سقراط باز نمانده است، او را از بزرگ ترین فیلسوف های عصر کلاسیک می دانند. با این حال، در زمانه خودش او را به مرگ محکوم کردند. اما سقراط هیچ گاه اجازه نداد متوقف اش کنند و در راه درست خود ماند و تا زمانی که مجبورش کردند زهر بخورد، به آموزش ادامه داد.

### روبرت استرنبرگ

این نام بزرگ در روان شناسی، نمره C را در اولین کلاس مقدمه ای کالج از یکی از استادانی کسب کرد که بعدها درباره او این طور گفت: «در حال حاضر فقط یک استرنبرگ مشهور در روان شناسی وجود دارد و آشکار است که هیچ کس نمی تواند جای او را در دنیای روان شناسی بگیرد.»

### استن اسمیت

این تنیسور حتی به عنوان توپ جمع کن در مسابقات کاپ دیویس هم پذیرفته نشد؛ زیرا برگزارکننده ها احساس می کردند او برای این کار زیادی ناهماهنگ و زمخت است! اسمیت ادامه داد تا به آنها ثابت کند که اشتباه می کنند. با برنده شدن در ویمبلدون و یواس ایل اوپن و ۸ کاپ دیویس به آنها نشان داد که ناهماهنگ و زمخت نیست.

### برادران رایت

این ۲ برادر قبل از باز کردن مغازه دوچرخه فروشی که به ایده پرواز در آنها منجر شد، در حال مبارزه با افسردگی و بیماری خانوادگی شان بودند. بعد از شکست های متعدد در اختراع ماشین پرواز و بعد از سال ها کار سخت و شکست خوردن تعداد زیادی از نمونه های پروازی، دست آخر توانستند هواپیمایی بسازند که بتواند در هوا بماند و حرکت کند.

آدمی ساخته ای انکار خویش است فردا همان خواهد شد که امروز می اندیشیده است. "موريس مترلینک"

## مکایت مدیریتی

### فرصت رشد



عالمی در میان مردم محبوبیت زیادی داشت. همه مسحور گفته هایش می شدند. همه، به جز اسحاق، که همیشه با تفسیرهای او مخالفت می کرد و اشتباهات او را به یادش می آورد. بقیه از اسحاق به خشم می آمدند، اما کاری از دستشان بر نمی آمد.

روزی اسحاق درگذشت. در مراسم خاکسپاری، مردم متوجه شدند که مرد عالم به شدت اندوهگین است.

یکی پرسید: «چرا این قدر ناراحتید؟ او که همیشه از شما انتقاد می کرد!»

مرد عالم پاسخ داد: «من برای دوستی که اینک در بهشت است، ناراحت نیستم.

من برای خودم ناراحتم. وقتی همه به من احترام می گذاشتند، او با من مبارزه می کرد و مجبور بودم پیشرفت کنم. حالا رفته، شاید از رشد باز بمانم.»

### شرح مکایت

افرادی از سازمانتان که به صورت سازنده از شما انتقاد می کنند، نیروهای باارزشی هستند. آنها را از خود طرد نکنید. بلکه این قابلیت آنها را در جهت و مسیر رشد

سازمان هدایت کنید و از فکر و توانایی تحلیل آنها، در بررسی مسائل سازمانی استفاده کنید.

### معمای شماره ۲۴:

با توجه با شکل ذیل و منطق موجود در آن، کدام قطعه، پاسخ صحیح است؟

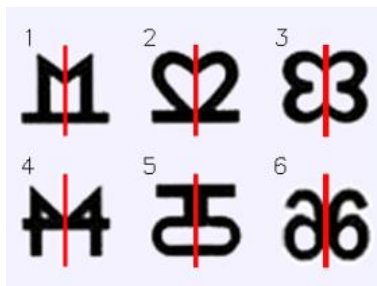
3	8	7	?
7	9	5	?
2	5	9	?
5	7	8	
9	3		
8			

9	8	9	8
7	7	8	9
8	9	7	7
1	2	3	4

شما می توانید پاسخ خود را از طریق صندوق پیام نرم افزار نظام پیشنهادها به دبیرخانه ارسال فرمائید.

### پاسخ صمیم معمای شماره ۲۳

اگر خوب دقت کنید متوجه خواهید شد که این تصاویر مربوطه به اعداد ۱ تا ۶ هستند که جلوی یک آئینه قرار گرفته اند.



## اسامی برندگان

علی بسطامی - شرق گرگان

مصطفی زهابی - ستاد

محمد علی نژاد - بندر ترکمن

(مبلغ هدیه به ازای هر نفر ۵۰۰/۰۰۰ ریال)

میباشد).



مانتره شهادت های ارزنده شامی باشیم. شامی توانید به آدرس ذیل

مراجعه نموده و شهادت های خود را ارائه نمایید.

با سکر

### آدرس:

INTRANET:

<http://10.75.16.245:7380/nptbg>

INTERNET:

<http://10.212.128.81/nptbg>

Tel: 017-32226049

### تهیه کنندگان:

مریم حسامی - رؤیا درزی

دبیر نظام پیشنهادها

شرکت توزیع برق استان گلستان

میاسای از آموختن یک زبان، به دانش میگویند دل اندرگان. "فردوسی"